



Иван да Марья

благотворительный фонд помощи детям



«Реабилитация кризисной кровной семьи с применением медиативных практик. Итоги проекта»

01.12.2017 -30.11.2018, г.Москва, САО



Социальная проблема, решаемая проектом

Проблема конфликтов в современной российской семье является одной из ключевых в обществе. Требуются новые, инновационные подходы к исследованию и урегулированию семейных конфликтов как актуальной социальной проблемы.

Одним из эффективных и целесообразных средств разрешения конфликтов в семье в современном обществе является медиация.

Внедрению медиативных практик в работу с кризисными кровными семьями и посвящен настоящий проект.



Цели проекта

- Снижение уровня конфликтности в выбранных кризисных кровных семьях посредством применения технологий семейной медиации.
- Снижение у подростков, участников проекта, уровня конфликтности, уровня агрессивности и враждебности по сравнению с началом программы; повышение их самооценки.



Задачи проекта

- Повышение профессиональных компетенций специалистов социальной сферы.
- Разрешение конкретных конфликтных ситуаций в кризисных кровных семьях.
- Отработка навыков проведения социальными работниками групповых программ бесконфликтного общения для подростков.
- ✓ Создание информационной площадки проекта.



Участники проекта

- 40 специалистов социальной сферы - сотрудники Центра поддержки семьи и детства Северного АО Москвы (ЦПСИД САО);
- 95 кризисных кровных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сопровождение которых осуществлялось участниками проекта;
- 20 подростков - воспитанников ЦПСИД САО, находящихся в отделении ранней диагностики.

Общее количество участников проекта - 200 человек.



Партнёры проекта



**КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ
СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ**



Государственное Бюджетное Учреждение
Центр поддержки семьи и детства
Северного административного округа
города Москвы



Основные этапы проекта

- Проведение для специалистов лекций и практических занятий по программе «Медиация в социальной сфере. Базовый курс» (144 акад.часа);
- Проведение супервизий с разбором случаев из практической деятельности специалистов;
- Методическое сопровождение участников проекта, оказание постоянной консультационной поддержки;
- Проведение программы по созданию бесконфликтной среды общения для подростков - воспитанников Центра;
- Обобщение полученных результатов. Подготовка и издание методического пособия;
- Проведение круглого стола для специалистов социальной сферы с презентацией итогов проекта.



Особенности проекта

- Одна из самых объемных программ подготовки специалистов по медиации (144 акад. часа);
- Первая годичная комплексная программа по медиации для центров поддержки семьи и детства города Москвы (обучение специалистов, методическое сопровождение, супервизии, программа для подростков);
- Первая программа, которая была проведена практически для всех сотрудников одного из центров поддержки семьи и детства.
- Первая программа по медиации, в которую было вовлечено такое количество кризисных кровных семей (95).



Состав специалистов – участников проекта





Сложности проекта и пути их преодоления

Невысокий уровень заинтересованности участия в мероприятиях со стороны некоторых кровных кризисных семей, особенно на начальном этапе реализации проекта.

- Проведение разъяснительных встреч.
- Внедрение дополнительных технологий мотивации семей.
- Корректировка планов работы с семьями на основании достигнутых договоренностей в рамках медиативных сессий.

Отставание от сроков исполнения отдельных мероприятий проекта со стороны специалистов Центра в связи с большой загруженностью.

- Своевременный мониторинг и контроль сроков реализации каждого мероприятия проекта.
- Регулярный анализ причин отклонения от плановых сроков реализации проекта.

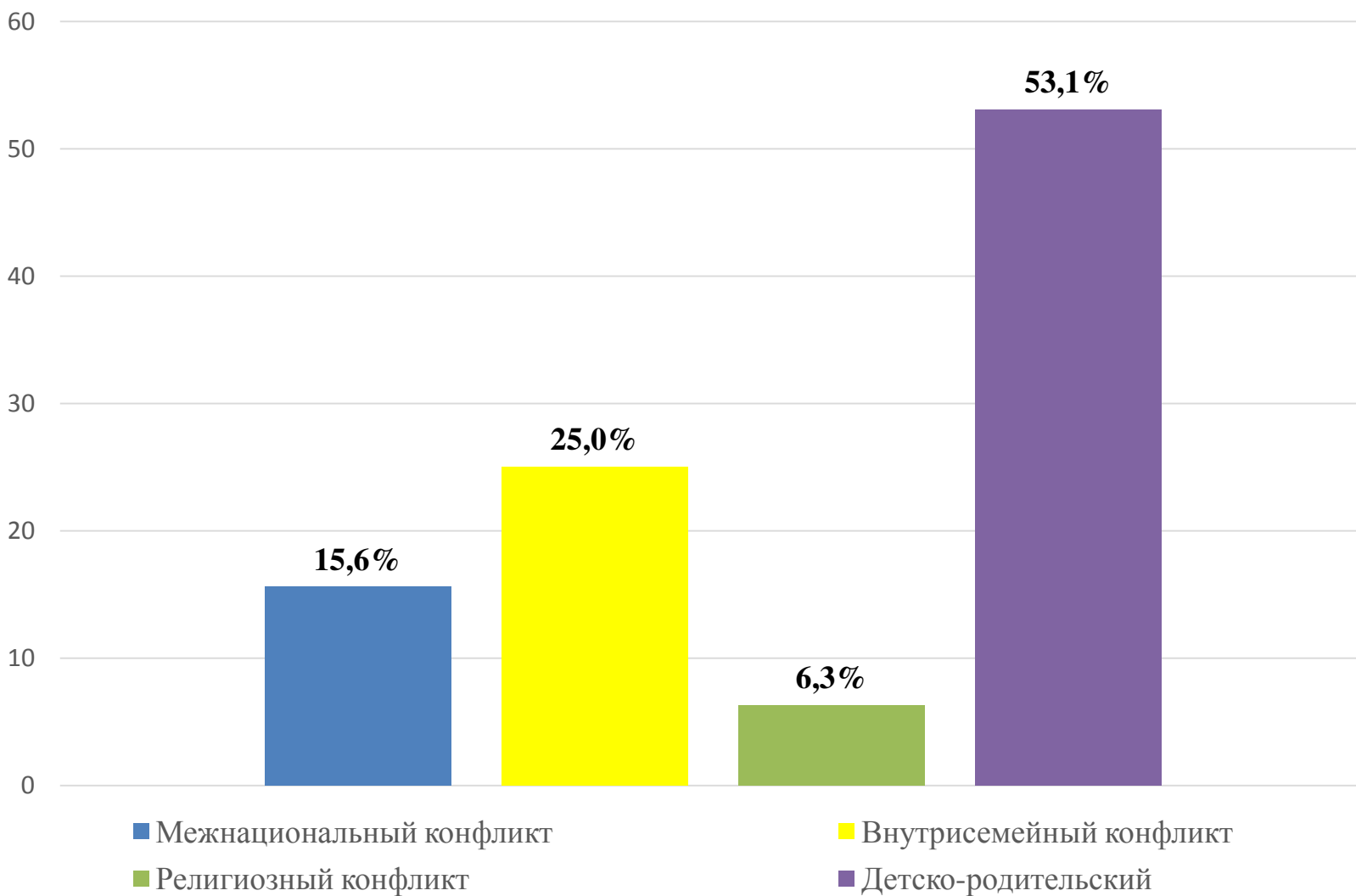


Результаты проекта

- Проведено 32 процедуры медиации. Урегулировано 27 конфликтов (84,4%).
- Состоялось 26 медиативных бесед.
- Проведено 30 медиативных консультаций.
- Общая продолжительность примирительных процедур составила более 140 часов.
- Предупреждено 18 конфликтов среди воспитанников Центра и семей, состоящих на сопровождении.
- Общая продолжительность методического сопровождения и супервизий специалистов – участников проекта составила более 100 ч.



Категории урегулированных конфликтов во время реализации проекта





Результаты проекта

- Создание экспериментальной площадки по внедрению медиации в работу социальных учреждений г.Москвы на базе ГБУ ЦПСид САО (решение Департамента труда и социальной защиты населения г.Москвы, август 2018 г.).
- Подготовка и издание методического пособия для работников социальной сферы «Реабилитация кризисной кровной семьи с применением медиативных практик».
- Создание видеоролика об итоговых мероприятиях проекта.
- Начало работы первой в г.Москве службы медиации на базе ГБУ ЦПСид САО г.Москвы (декабрь 2018 г.).



Ближайшие перспективы развития медиации в социальной сфере г.Москвы

- Реализация проекта по созданию служб медиации на базе четырех ЦПСИД (28 специалистов; 400 кризисных кровных семей; 100 подростков - воспитанников центров) (октябрь 2018г. - март 2019г.).
- Создание инициативных групп подростков и молодежи при службах медиации ЦПСИД в рамках программы создания бесконфликтной среды общения - проект «Школа юного медиатора» (январь 2019г.).
- Создание методической площадки по подготовке специалистов социальных учреждений города Москвы на базе ГБУ ЦПСИД САО (февраль 2019 г.).
- Подготовка 100 специалистов социальной сферы, создание 26 служб медиации во всех ЦПСИД г.Москвы (август 2019г.).
- Подготовка и издание методического пособия «Создание служб медиации в социальных учреждениях» (сентябрь 2019 г.).